

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PENUMPANG DI PT. KERETA API INDONESIA
(SURVEY PADA PENUMPANG ARGO PARAHYANGAN)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen Pemasaran
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2017

Menyetujui,
Pembimbing Utama

Wasito, SE., MSIE

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK

Wasito, SE., MSIE